



WARUNKI UCZESTNICTWA W OBOZIE ORAZ PŁATNOŚCI

1. Organizatorem wyjazdu klubowego jest klub sportowy Let's Go Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-787, ul. Koncertowa 4, wpisana do KRS nr 0000290426, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, zwana dalej Let's Go; tel. 22 649-05-02, e-mail: turystyka@letsgo.com.pl
2. Zawarcie umowy następuje po zapoznaniu się i zaakceptowaniu dokumentu „Warunki uczestnictwa w obozie oraz płatności” oraz wpłaceniu zaliczki. Jest to jednoznaczne z zawarciem umowy.
3. Po zarejestrowaniu się w systemie i wybraniu obozu następuje wstępna rezerwacja udziału w wyjeździe. Rezerwację miejsca gwarantuje wpłata zaliczki oraz odesłanie uzupełnionej karty obozowej uczestnika.
4. Uczestnik zostaje umieszczony na stałej liście rezerwacji po dokonaniu wpłaty zaliczki w ciągu 3 dni od zgłoszenia. Jeśli wpłata nie zostanie dokonana w wyznaczonym terminie, po jego upływie rezerwacja zostanie anulowana.
5. Dopłata pozostałej części ceny, po wpłaceniu zaliczki, o której mowa w pkt. 3, nastąpi nie później niż na 30 dni przed rozpoczęciem wyjazdu. Brak wpłaty w ww. terminie może być przyczyną skreślenia dziecka z listy uczestników oraz potrącenie opłat zgodnie z pkt.13.
6. Opłatę za obóz należy wpłacać na konto Let's Go: BNP Paribas Nr 52 1600 1462 1862 6442 8000 0003. W tytule przelewu prosimy o podanie nr rezerwacji/umowy.
7. Let's Go zastrzega sobie prawo odwołania wyjazdu z przyczyn od siebie niezależnych (np. siły wyższej, decyzji władz państwowych). W przypadku braku wymaganego minimum uczestników, stanowiącego 80% miejsc, które Let's Go ma do dyspozycji na dany turnus, odwołanie wyjazdu nastąpi najpóźniej na 20 dni przed datą rozpoczęcia. Let's Go zwraca wtedy całą wpłatę za udział, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w wyjeździe klubowym.
8. Jeżeli datę zawarcia umowy i ustaloną datę rozpoczęcia wyjazdu dzieli ponad 20 dni, to istnieje możliwość zmiany ceny imprezy po zawarciu Umowy, z powodu wzrostu kursów walut. W przypadku konieczności podwyższenia ceny Organizator każdorazowo będzie zobowiązany do udokumentowania wpływu na podwyższenie ceny. Osoba zgłaszająca się na wyjazd zostanie zawiadomiona o takiej sytuacji niezwłocznie w razie jej powstania, a najpóźniej do 21-go dnia przed datą wyjazdu. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena nie może zostać zmieniona. Cena została obliczona kursem EUR 4,60PLN.
9. Let's Go jest odpowiedzialne za przebieg wyjazdu klubowego /obozu/ zgodnie z programem zawartym na stronie internetowej firmy www.letsgo.com.pl
10. Uczestnik może bez zgody organizatora wyjazdu przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w wyjeździe klubowym wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w wyjeździe klubowym uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje



wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa jest skuteczne wobec organizatora wyjazdu, jeżeli podróżny zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie (nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem wyjazdu klubowego). Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa, będzie wiązać się dla organizatora wyjazdu z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je uczestnikowi. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez organizatora wyjazdu na skutek przeniesienia umowy o udział w wyjeździe klubowym.

11. Rezygnacja klienta z obozu następuje w formie pisemnej i musi zawierać datę jej złożenia. W przypadku rezygnacji złożonej drogą pocztową znaczenie ma data stempla pocztowego.

12. W przypadku rezygnacji klienta z wyjazdu z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie, Let's Go ma prawo potrącić kwotę odpowiadającą poniesionym przez Let's Go, udokumentowanym fakturami i umowami, nakładom koniecznym, które były bezpośrednio związane z uczestnictwem w wyjeździe klienta, który z niej zrezygnował.

13. Jeżeli uczestnik stwierdzi wady wyjazdu, winien niezwłocznie powiadomić o tym przedstawiciela organizatora celem umożliwienia usunięcia wady na miejscu. Niezależnie od zawiadomienia o wadach wyjazdu, Klient może złożyć organizatorowi reklamację. Wszystkie reklamacje należy składać w terminie do 30 dni od zakończenia wyjazdu, w sposób umożliwiający zapoznanie się z konkretnymi zarzutami dotyczącymi realizacji wyjazdu klubowego na adres: Let's Go sp. z o.o., ul. Koncertowa 4, 02-787 Warszawa.

14. Wszyscy Uczestnicy obozów organizowanych za granicą objęci są ubezpieczeniem Warta NNW 2500 euro, KL 20000 EUR + AS, BP 200 EUR, OC 20000 EUR w terminach wyjazdu klubowego. Zaleca się również wyrobienie dla uczestnika karty EKUZ.

15. Zgłaszający wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie przez Let's Go Sp. z o.o. zdjęć wykonanych podczas trwania wyjazdu oraz na wykorzystanie wizerunku osób sfotografowanych. Zdjęcia nie będą rozpowszechniane i będą wykorzystane tylko i wyłącznie do celów promocyjnych Let's Go (ulotki, plakaty, strona www).

16. Zgłaszający wyraża zgodę na otrzymywanie ofert i wszelkiego rodzaju informacji od Let's Go na adres mailowy lub pocztowy.

17. Uczestnik biorący udział w wyjeździe powinien poddać się wcześniej badaniom lekarskim stwierdzającym dobry stan zdrowia.

18. Uczestnik winien bezwzględnie stosować się do poleceń opiekunów i zasad porządkowych przyjętych podczas obozu oraz dotyczących bezpieczeństwa. W szczególności zabronione jest picie alkoholu i stosowanie innych niedozwolonych używek oraz samowolne oddalanie się od grupy. Niedopuszczalne jest również zachowanie stwarzające zagrożenie dla innych uczestników wyjazdu.



19. W wypadku naruszania zasad określonych w pkt. 18 uczestnik zostanie wykluczony z dalszego uczestnictwa w wyjeździe bez prawa zwrotu z tytułu niewykorzystanych świadczeń. Zgłaszający zobowiązany jest natychmiast odebrać uczestnika z wyjazdu na własny koszt.

20. Osoba zgłaszająca jest zobowiązana do pokrycia kosztów szkód wyrządzonych przez uczestnika.

21. Ze względu na specyfikę grupowych wyjazdów dla dzieci, Let's Go całkowicie wyłącza odpowiedzialność za zaginięcie nieoddanych do depozytu pieniędzy i przedmiotów elektronicznej użytkowej (telefony komórkowe, MP3, konsole gier itp.) Wskazane jest nie zabieranie większych sum i szczególnie cennych rzeczy.

22. Organizator zapewnia: noclegi, wyżywienie /śniadania, obiady, kolacje/, ubezpieczenie NNW, transport z Warszawy do miejsca pobytu oraz z powrotem /zgodnie z wyborem klienta/ oraz wszystkie sportowe atrakcje zawarte w ofercie.

23. W pilnych sprawach możliwy jest kontakt z kierownikiem obozu.

24. – Let's Go gwarantuje 100% zwrotu kosztów w przypadku zamknięcia granic Polskich lub kraju docelowego ze względu na COVID-19, w momencie rozpoczęcia wyjazdu.

- Uczestnicy wyjazdu są zobligowani do stosowania się do zasad związanych z COVID-19 w miejscu organizacji wyjazdu i na trasie przejazdu.

- Uczestnicy są zobligowani do zaopatrzenia się w indywidualne środki ochrony osobistej (maseczki, płyn do dezynfekcji) podczas wyjazdu i na trasie przejazdu.

- Dodatkowe koszty wynikające z ew. potrzebnych testów pokrywają prawni opiekunowie uczestnika wyjazdu.

- W przypadku wykrycia wirusa COVID-19 u jednego z uczestników, opiekunowie prawni tego uczestnika zobowiązują się do niezwłocznego, w przeciągu 24h, pojawienia się w miejscu przebywania dziecka i przejęcia nad nim opieki i, jeśli będzie potrzeba, pozostania z nim i/lub odbycia z nim kwarantanny na terenie Włoch na swój koszt.

- Bezwzględnie należy zastosować się do zaleceń w zakresie dodatkowych działań i procedur związanych z zaistniałym przypadkiem.