WARUNKI UCZESTNICTWA W OBOZIE ORAZ PŁATNOŚCI

1. Organizatorem imprezy turystycznej jest firma Let's Go Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-787, ul. Koncertowa 4, wpisana do KRS nr 0000290426, Sąd Rejonowy dla m st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, wpisana przez Marszałka Województwa Mazowieckiego do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki pod numerem 940, zwana dalej Let's Go; tel. 22 649-05-02, e-mail: turystyka@letsgo.com.pl

2. Gwarancji ubezpieczeniowej firmie Let's go Sp. z o.o. udzieliło AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.; ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, Polska, tel.: 22 555 09 49.

3. Zawarcie umowy następuje po zapoznaniu się i zaakceptowaniu dokumentów: „Warunki uczestnictwa w obozie oraz płatności" oraz wpłaceniu zaliczki. Jest to jednoznaczne z zawarciem umowy.

4. Po zarejestrowaniu się w systemie i wybraniu obozu następuje wstępna rezerwacja udziału w imprezie. Rezerwację miejsca gwarantuje wpłata zaliczki oraz odesłanie uzupełnionej karty obozowej uczestnika.

5. Uczestnik zostaje umieszczony na stałej liście rezerwacji po dokonaniu wpłaty zaliczki w ciągu 3 dni od zgłoszenia. Jeśli wpłata nie zostanie dokonana w wyznaczonym terminie, po jego upływie rezerwacja zostanie anulowana.

6. Dopłata pozostałej części ceny, po wpłaceniu zaliczki, o której mowa w pkt.4, nastąpi nie później niż na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Brak wpłaty w ww. terminie może być przyczyną skreślenia dziecka z listy uczestników oraz potrącenie opłat zgodnie z pkt.13.

7. Opłatę za obóz należy wpłacać na konto Let`s Go: BNP Paribas Nr *52 1600 1462 1862 6442 8000 0003*. W tytule przelewu prosimy o podanie nr rezerwacji/umowy.

8. Let's Go zastrzega sobie prawo odwołania wyjazdu z przyczyn od siebie niezależnych (np. siły wyższej, decyzji władz państwowych). W przypadku braku wymaganego minimum uczestników, stanowiącego 60% miejsc, które Let's Go ma do dyspozycji na dany hotel, odwołanie wyjazdu nastąpi najpóźniej na 20 dni przed datą rozpoczęcia. Let's Go zwraca wtedy całą wpłatę za udział, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej.

9. Let's Go jest odpowiedzialne za przebieg imprezy turystycznej /obozu/ zgodnie z programem zawartym na stronie internetowej firmy www.letsgo.com.pl

10. Let's Go niezwłocznie udzieli odpowiedniej pomocy podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc ta polega w szczególności na udzieleniu:
1) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;

2) podróżnemu pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych.
Organizator turystyki może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez organizatora turystyki.

11. Podróżny może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa jest skuteczne wobec organizatora turystyki, jeżeli podróżny zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie (nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej). Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa, będzie wiązać się dla organizatora turystyki z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez organizatora turystyki na skutek przeniesienia umowy o udział w imprezie turystycznej.

12. Rezygnacja klienta z obozu następuje w formie pisemnej i musi zawierać datę jej złożenia. W przypadku rezygnacji złożonej drogą pocztową znaczenie ma data stempla pocztowego.

13. W przypadku rezygnacji klienta z imprezy z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie, Let's Go ma prawo potrącić kwotę odpowiadającą poniesionym przez Let's Go, udokumentowanym fakturami i umowami, nakładom koniecznym, które były bezpośrednio związane z uczestnictwem w imprezie klienta, który z niej zrezygnował.

14. Jeżeli uczestnik stwierdzi wady imprezy, winien niezwłocznie powiadomić o tym przedstawiciela organizatora celem umożliwienia usunięcia wady na miejscu. Niezależnie od zawiadomienia o wadach imprezy, Klient może złożyć organizatorowi reklamację. Wszystkie reklamacje należy składać w sposób umożliwiający zapoznanie się z konkretnymi zarzutami dotyczącymi realizacji imprezy turystycznej na adres: Let's Go sp. z o.o., ul. Koncertowa 4, 02-787 Warszawa. Roszczenia przedawniają się z upływem 3 lat.

15. Wszyscy Uczestnicy obozów organizowanych w Polsce objęci są ubezpieczeniem PZU od następstw nieszczęśliwych wypadków /suma ubezpieczenie 5000 PLN/ w terminach imprezy turystycznej.

16. Zgłaszający wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie przez Let's Go Sp. z o.o. zdjęć wykonanych podczas trwania imprezy oraz na wykorzystanie wizerunku osób
sfotografowanych. Zdjęcia nie będą rozpowszechniane i będą wykorzystane tylko i wyłącznie do celów promocyjnych Let's Go (ulotki, plakaty, strona www).

17. Zgłaszający wyraża zgodę na otrzymywanie ofert i wszelkiego rodzaju informacji od Let's Go na adres mailowy lub pocztowy.

18. Uczestnik biorący udział w imprezie powinien poddać się wcześniej badaniom lekarskim stwierdzającym dobry stan zdrowia.

19. Uczestnik winien bezwzględnie stosować się do poleceń opiekunów i zasad porządkowych przyjętych podczas obozu oraz dotyczących bezpieczeństwa. W szczególności zabronione jest picie alkoholu i stosowanie innych niedozwolonych używek oraz samowolne oddalanie się od grupy. Niedopuszczalne jest również zachowanie stwarzające zagrożenie dla innych uczestników imprezy.

20. W wypadku naruszania zasad określonych w pkt. 19 uczestnik zostanie wykluczony z dalszego uczestnictwa w imprezie bez prawa zwrotu z tytułu niewykorzystanych świadczeń. Zgłaszający zobowiązany jest natychmiast odebrać uczestnika z imprezy na własny koszt.

21. Osoba zgłaszająca jest zobowiązana do pokrycia kosztów szkód wyrządzonych przez uczestnika.

22. Ze względu na specyfikę grupowych imprez dla dzieci Let's Go całkowicie wyłącza odpowiedzialność za zaginięcie nieoddanych do depozytu pieniędzy i przedmiotów elektroniki użytkowej (telefony komórkowe, MP3, konsole gier itp.) Wskazane jest nie zabieranie większych sum i szczególnie cennych rzeczy.

23. Organizator zapewnia: noclegi, wyżywienie /śniadania, obiady, kolacje/, ubezpieczenie NNW, transport z Warszawy do miejsca pobytu oraz z powrotem /zgodnie z wyborem klienta/ oraz wszystkie sportowe atrakcje zawarte w ofercie.

24. W pilnych sprawach możliwy jest kontakt z kierownikiem obozu.

25. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych z późniejszymi zmianami, oraz przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta. Ewentualne spory będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia rozstrzygane będą przez właściwy miejscowo sąd. Konsument może skorzystać z internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich, dostępnego za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/